



Robotcenter Innovations Zrt.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Cím: 2161 Csomád Levente u. 14/A
Adószám: 27921964-2-13
Cégjegyzékszám: 13-10-042051

1. Tárgyi hatály

- 1.1. A jelen szerződésben foglalt feltételeket minden, Vevőnek („Vevő”) leszállított szoftver és hardware termék („termék(ek)”) és szolgáltatás értékesítése esetében alkalmazzuk.
- 1.2. A most meghatározott feltételeken kívül más feltételek kizárólag akkor alkalmazhatók, ha abban a felek kifejezetten megállapodtak és azokat írásbeli szerződésben rögzítették.

2. A szerződés megállapítása, az írott forma követelményei

- 2.1. Az általunk készült árajánlatok kötelezettség nélküliek, és nem számítanak szerződéses ajánlatnak a Vevő felé. Szerződést az írásbeli visszaigazolás után kötünk.
- 2.2. A szerződés életbe lépésekor tett megállapodást írásba kell foglalni, minden ezzel párhuzamos vagy kiegészítő szóbeli megállapodás csak akkor jelent felekre nézve kötelezettséget, ha azt a felek írásba foglalják.

3. Szállítási határidő, részszállítás, szállítási késedelem, szállítás elmulasztása, jogok szállítása

- 3.1. A szállítási és szolgáltatási határidőknek kizárólag akkor van kötelező érvénye, ha arra nézve a felek szerződésükben kifejezetten megállapodtak.
- 3.2. Fenntartjuk a jogot a részszállításra vagy a szolgáltatások részteljesítésére, és az azonnali számlázásra, kivéve abban az esetben, ha ez aránytalan hátrányt okoz a Vevőnek.
- 3.3. Jogunk van a szerződés megszüntetésére, ha a teljesítéshez szükséges szállítmány rajtunk kívül álló okok miatt nem érkezik meg a beszállítónktól, mindamelllett ezekről a körülményekről bizonyítékot szolgáltatunk.
- 3.4. A késedelmes szállításból vagy szolgáltatásból eredő károkért abban az esetben vállalunk felelősséget, amennyiben a késedelmet előre láthattuk, továbbá az esetleges kárt szándékosan vagy gondatlanságból okoztuk, beleértve az alkalmazottak és kiegészítő tevékenységéből eredő károkat. Késedelemről eredő károkért fizetendő összeg maximum a szerződésben foglalt nettó ár kétszerese lehet. A szolgáltatások és azok árainak meghatározásakor a jelen szerződésben foglalt felelősségkorlátozást vesszük figyelembe. A Vevő a szerződés aláírásával elfogadja, hogy a szállító szerződésben foglalt felelősségének korlátozásából eredő esetleges károkat a szerződéses szolgáltatás és ellenszolgáltatás megfelelő előnyként kompenzálja.
- 3.5. Előzetes engedélyünk nélkül a Vevő nem jogosult a követelést átruházni, a jóváhagyást nem lehet ok nélkül akadályozni.

4. Gépátvétel

- 4.1. A Megrendelő köteles megrendeléskor a Robotcenter Innovations Zrt. részére biztosítani:
 - minden, a termékkel kapcsolatos, a berendezés tervezéséhez és kivitelezéséhez szükséges információt, rajzot, modellt stb. írásban
 - a berendezés gyártásához, beállításához, az előzetes és végleges átvételi eljárásához köteles előre egyeztetett megfelelő számú sorozatgyártott, az átadott dokumentáció előírásainak megfelelő, bemért, jegyzőkönyvezett alkatrészeket a Robotcenter Innovations Zrt. által igényelt mennyiségben.
- 4.2. Amennyiben a berendezés legyártását követően 10 munkanapon belül az előzetes átvételhez és/vagy a végátvételi procedúrához nem áll rendelkezésre a megfelelő mennyiségű, sorozatgyártott, az átadott dokumentáció előírásainak megfelelő, bemért és jegyzőkönyvezett alkatrész, de a berendezés a korábbi próbaalkatrészekkel egyébként üzemképesnek bizonyult, úgy a berendezést véglegesen átvettnek kell tekinteni.

5. Karbantartás

- 5.1. Amennyiben kiegészítő karbantartást vállalunk, a Vevőnek meg kell fizetnie a megállapodott árat, költségeket és ÁFÁ-t. Ha az árat illetően nem jutunk megegyezésre, a szokásos árainkat számlázzuk ki. Minden karbantartási műveletet a feltételeinknek megfelelően végzünk el, amennyiben nem születik más megállapodás.
- 5.2. Csak a Vevő és alkalmazottai jogosultak karbantartás kérésére, beleértve a telefonos segítséget. Jogosultak vagyunk alvállalkozó vagy egyéb segítség alkalmazására, amennyiben szükségesnek találjuk a karbantartás elvégzéséhez.

6. Kockázatkezelés és kockázatviselés

- 6.1. A Robotcenter Innovations Zrt. kizárólag írásbeli megállapodás esetén vállalja az általa legyártott termék szállítását, a vevő kárfelelőssége mellett. Nem kötünk biztosítást a szállítás közben előforduló esetleges károkra, kivéve, ha ezt a Vevő a saját költségére kifejezetten kéri.
- 6.2. Ha a termék szállításra készen áll, de a szállításra vevőnek felróható okból nem kerül sor, úgy a vevő értesítését követően a Robotcenter Innovations Zrt. a terméket a vevő költségére raktározza. A raktári díj a raktározott termék árának 0,5%-a havonta. A kockázat áthárítása esetén csak a szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkért vállalunk felelősséget.

7. Árak és fizetési feltételek

- 7.1. Áraink nettó árak, az ÁFÁ-t nem tartalmazzák. Ha nincsenek külön megadva, az áraink nem tartalmazzák a szállítási és egyéb költségeket. A termék telepítését és /vagy a vevő betanítását külön számlázzuk.
- 7.2. Fenntartjuk a jogot a helyesírási hibák és a számolásban történt felismerhető hibák javítására.
- 7.3. Kölcsönös megállapodás hiányában a szállított termék telepítése esetén a Vevő viseli a megállapodott beszerzési áron felül felmerülő, telepítéssel kapcsolatos plusz költségeket, különösen az utazási és szállítási költségeket.
- 7.4. Ha a korábbi számlákra vonatkozó fizetési emlékeztetőknek nincsen eredménye, akkor nem jár kedvezmény.
- 7.5. A számlákat a számlákon megjelölt teljesítési határidőig kell megfizetni. A teljesítési határidő eredménytelen elteltével a vevő késedelembe esik és köteles a Ptk-ban előírt késedelmi kamat megfizetésére. Késedelem esetén fenntartjuk a jogot a kártérítési igényre. A Vevő a késedelem ideje alatt nem jogosult a szerződéses tárgy használatára vagy átruházásra, vagy műszaki támogatás kérésére.

8. Tulajdonjog fenntartása

- 8.1. Fenntartjuk a termék tulajdonjogát, amíg a Vevő ki nem fizeti a teljes számla tartozást, az esetleges kiegészítő költségekkel (kiszámlázott illetékek, kamatok stb.) együtt.
- 8.2. Ha a Vevő nem teljesíti a megállapodott ár kifizetését vagy egyéb fontos szerződéses kötelezettségét, a tulajdonjog fenntartása értelmében jogosultak vagyunk a terméket visszavenni. Ilyen esetben a Vevőnek biztosítania kell a termék azonnali elérhetőségét és mindent meg kell tennie a termék-visszavételi jogunk gyakorlásának elősegítésére.
- 8.3. Korlátok nélkül fenntartunk minden tulajdonjogot, különösen a dokumentumokra, rajzokra („dokumentáció”) tekintettel, amelyeket a szerződés megkötésével kapcsolatban biztosítunk, kivéve, ha kifejezetten ettől eltérő nyilatkozatot teszünk.

9. Garancia, folyamat felelőssége, korlátozása
- 9.1. Egy év garanciát adunk az anyagokra és minden hardware termékünkre a szállítás napjától. Külső cégek (mint SMC, Festo, Omron, Bdrtronic, Misumi, Deprag stb.) által gyártott kereskedelmi termékekre és alrendszerre az alkatrész- vagy rendszergyártó cég garanciája érvényes. A garancia nem érvényesíthető, ha a termék baleset, helytelen használat, nem megfelelő alkalmazás, a termék módosítása, a Vevő helytelen kalibrálása vagy annak következtében sérül, hogy a szoftver nem működőképes a harmadik fél szoftverével, a Vevő helytelen szoftver vagy hardware kulcsot használ, vagy illetéktelen karbantartás és javítás történt.
- 9.2. Nem vállalunk felelősséget a megfelelőség hiányára, ha a termékünket kockázatos vagy nagyon veszélyes tevékenységhez használják, pl. nukleáris energia felhasználása során, űrtechnológiai, katonai vagy stratégiai alkalmazásnál, gyógyászati vagy egyéb beavatkozások során, amely mások életére vagy testi épségére van hatással – a szerződés teljesítésének idején sem -, akkor sem, ha erre alkalmas lenne. Ilyen tevékenységek esetén a termék csak a vevő kizárólagos felelőssége mellett használható.
- 9.3. Az egyetlen garanciaigény, amelyet az ügyfél köteles megerősíteni, az a hiányos termék javítására vonatkozó kérelem, feltéve, hogy a garanciális időszak alatt igénylik. Az egy év garanciaidő után a Vevő nem jogosult semmilyen garanciaigényt érvényesíteni a fent említett kérelem mintájára.
- 9.4. A termék leszállítása vagy a szolgáltatás végrehajtása után a Vevő köteles ellenőrizni a leszállított terméket és a teljesített szolgáltatást az esetleges hibák felderítésére, és ezekről a hibákról haladéktalanul tájékoztatnia kell minket, vagy legkésőbb két héten belül az esetleges hibák felfedezésétől számítva. A hibáról szóló jegyzőkönyvet írásban kell továbbítani a hiba részletes leírásával. A szolgáltatás teljesítését követően több mint egy év után felfedezett hibákért nem vállalunk felelősséget.
10. Szolgáltatásokra nyújtott garancia
- 10.1. Szavatoljuk a szolgáltatásaink megfelelő és professzionális teljesítését. A jelen szerződés 9. pontjában foglaltakon túl nem nyújtunk garanciát harmadik fél termékeire, a szolgáltatásaink alapján elérhető eredményekre vagy általunk adott ajánlásokra, beleértve, de nem kizárólagosan a működésre, piacképességre, alkalmazhatóságra, jogi kifogástalanságra vagy termékeink és szolgáltatásaink bármilyen célra történő felhasználhatóságára vonatkozóan, és a rendszerekre, amelyek az általunk készített javaslatok alkalmazásából merültek fel.
- 10.2. A garancia nyújtásából eredő igények érvényesítéséhez a szolgáltatásunk teljesítését követő 90 napon belül írásos formában be kell jelenteni a szolgáltatásainkra vonatkozó hiányosságokat.
- 10.3. Nem vállalunk felelősséget a teljesített szolgáltatásból vagy azokkal kapcsolatban felmerülő közvetett, közvetlen, véletlen vagy következményes károkért, többek között a termék vagy egyéb szoftver alkalmazhatóságának, illetve adatainak elvesztésére, beleértve, ha a szolgáltatás/termék nem megfelelő a meghatározott eredmény elérésére, még akkor sem, ha a Vevőt korábban figyelmeztettük a lehetséges károkra, vagy ha a kárt közvetlenül egy tőlünk kapott javaslat vagy utasítás okozta.
- 10.4. Extrém veszéllyel jár tevékenységek. A Vevő elfogadja és egyetért azzal, hogy a szolgáltatásaink nem próbáltuk és nem jogosítottuk fel nagy kockázattal járó rendszerekben való használatra, amely emberi életet veszélyeztet, és elfogadja, hogy nem nyújtunk garanciát arra vonatkozóan, hogy szolgáltatásaink nagy kockázattal járó tevékenységek során is alkalmazhatóak.
- 10.5. A Vevő felelősséget vállal bármely kárra, tartozásra, kötelezettségre vagy eljárásra (és vállalja a kártérítés fizetését vagy gondoskodik a kármentességről) a következő esetekben:
- (a) a Vevő nem szerezte meg a felhasználói licenst, vagy a szellemi tulajdoni jogokat vagy egyéb olyan engedélyt, amely a termék támogatásához vagy a szolgáltatásunk teljesítéséhez szükséges, beleértve de nem kizárólagosan a másolási jogokat vagy a Vevő által nyújtott a szoftver másolásához szükséges jogokat; vagy
- (b) az ügyfél hamis garancianyilatkozatot tett az exportengedélyekre vagy a szoftverek és egyéb termékek engedély nélküli exportálhatóságára vonatkozóan.
11. Jogsértés, jogsértés felelőssége
- 11.1. Saját költségre minden jogi követeléssel szemben intézkedünk, amelyek olyan termékek eladásából erednek, ahol a termék vagy bármely része megsért valamilyen szabadalmat, szerzői jogot vagy az Európai Unióban regisztrált védjegyet, feltéve, hogy a követelés tárgyát képező termék nem rakták össze más gyártótól származó termékkel vagy nem módosították. Továbbá a Vevőnek azonnal értesítenie kell minket a jogi követelés kézhezvételét követően és teljes körűen együtt kell működnie velünk a védelmi stratégia kidolgozásában.
- 11.2. Ha a Vevőtől megkapjuk a szükséges meghatalmazást, segítséget és információkat, amelyek a jogi vitához és jogi védelemhez szükségesek, az ügygel kapcsolatban viseljük az összes kárt, továbbá a Vevő költségeit, amelyek az írásbeli idézésünkkel kapcsolatban merültek fel, feltéve, hogy nem vagyunk felelősek olyan megállapodásokért, amelyek korábbi írásos jóváhagyásunk nélkül születtek.
- 11.3. Ha bizonyított a termék jogsértő jellege és tiltott a használata, a következő lehetőségek közül választunk: (i) megszerezük a jogokat a Vevő részére a termékek használatára, vagy (ii) kicseréljük a terméket egy másik termékre, amelynek nincsen jogsértő jellege, vagy (iii) visszakerjünk a jogsértő terméket és visszafizetjük az árát a Vevőnek.
- 11.4. A fent említett rendelkezések a Vevők kizárólagos jogait képezik, amelyek velünk szemben érvényesíthetők, ezért ők fogják át a teljes felelősségünket, ha a szerződés alapján leszállított termékek megsértik a szabadalmi jogot, védjegyet, vagy szerzői jogot. Ez a korlátozott felelősség helyettesíti az összes jogsértés esetén törvényileg előírt jogi vagy kötelező garanciát, jótállást.
- 11.5. A fent említett rendelkezések nem irányulnak peres megbízásokra. Ha jogi úton egy harmadik fél a Vevővel szemben követelést érvényesít, jogosultak vagyunk a Vevő érdekében közbenjárni, mint beavatkozó.
12. Korlátozások a termékek használata tekintetében
- Károk, sérülések vagy haláleset elkerülése érdekében a berendezés gyártójának ésszerűen körültekintő lépéseket kell tennie a rendszerhibák, ezek között a biztonsági és shut-down mechanizmusok ellen is.
13. Telepítés
- 13.1. A telepítés végrehajtásához a Vevőnek saját költségére és megfelelő időben kell szolgáltatnia (a) minden berendezést és eszközt, amelyek speciális helyszíni követelmények miatt szükségesek, pl. állvány, szerelési-, emelőberendezések stb. (b) energiaellátás és víz, beleértve a csatlakozások, fűtés és világítás (c) helyiség a termékek, egyéb anyagok, eszközök stb. tárolására (d) védőruha és védőberendezés, amelyeket egyedi helyszíni adottságok követelnek meg.
- 13.2. A telepítés megkezdése előtt a Vevő önként szolgáltat információt a rejtett elektromos, gáz és vízvezetésekről vagy hasonló berendezésekről, valamint az épület alapzatával kapcsolatos adatokról és statikai jellemzőkről.
- 13.3. Ha a telepítés nem az indokolt ellenőrzés körülményei miatt csúszik, a Vevő visel minden, a várakozási időből és további utazásokból eredő, indokolt költséget.
- 13.4. Ha a teljesítés idejére a munka elfogadását kérjük, a Vevőnek ezt két héten belül teljesítenie kell, ennek hiányában a berendezést átvettnek tekintjük. Ha a berendezést a megbeszélte tesztelési fázis után is használják, abban az esetben is átvettnek tekintjük.
- 13.5. Minden gépünkön biztonsági kódot állítunk be az illetéktelen használat elkerülése érdekében. Ez a kód a projekt azonosító számával kérhető.

14. Bizalmas információk

A Vevő bármely esetben – a szerződés teljesítése során és annak megszűnése után is – harmadik személlyel szemben köteles szigorúan titokban tartani minden, a termékeinkre vonatkozó kereskedelmi vagy műszaki információt. Nem jogosult ezeket az információkat a versenytársainknak átadni, még akkor sem, ha az információ nincsen kifejezetten „bizalmas” információként feltüntetve. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azokra az információkra, amelyeket a Vevő vagy a közönség már ismert, vagy a Vevőtől függetlenül lett ismert, miután a Vevő megtudta vagy egy harmadik személy tájékoztatta róla a Vevőt bármely jog vagy titoktartási kötelezettség megsértése nélkül. A Vevő vállalja a felelősséget az alkalmazottainak és megbízottjainak titoktartási kötelezettségéért.

15. Exportrendelkezések

- 15.1. A Vevőnek a szolgáltatásokra vonatkozóan bármely körülmények között be kell tartania a magyar exportszabályozásokat – a fent említett műszaki információkat is beleértve – és meg kell felelnie az EU exportszabályozásainak. A Vevőnek kizárólagos felelőssége van a szabályozások változásainak nyomon követésében.

16. Alkalmazandó jog

- 16.1. A jelen szerződéses viszony értelmében a magyarországi jog alkalmazandó.

17. Vegyes rendelkezések

Amennyiben a jelen szerződés egy része érvénytelen, a többi rész érvényben marad. Ez a kikötés nem alkalmazható, ha hátrányt okoz az egyik félnek. A Vevő a szerződés aláírásával kijelenti, hogy az általános szerződési feltételeket megértette és a megrendelés előtt elfogadta.